



# AVISO DE PRIVACIDAD

Sistema Digytalnet S.A. de C.V., en lo sucesivo “DigitalNet”, con domicilio en Avenida Agustín Yáñez Interior 4, Exterior 2735, piso 1, Colonia Arcos Sur, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44500, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (la “Ley”) vigente en México y mediante este Aviso de Privacidad le informamos lo siguiente:

## I. Propósito del tratamiento a los datos que recabamos.

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes o prospectos de clientes, los utilizaremos para los siguientes propósitos:

**Primarios.** identificación; para atender sus solicitudes de información acerca de nuestros productos y/o servicios; ofrecer créditos para la adquisición de mercancía, para lo cual, sus datos personales pueden formar parte de un proceso de aprobación con base a las políticas para el otorgamiento de créditos; cotización y/o compra de otros servicios (ofertados por terceros) relacionados con la entrega del producto; procesamiento de solicitudes de crédito; cualquier actividad relacionada con pagos de los productos y/o servicios contratados; realizar las gestiones de cobranza, buscando la recuperación de cartera, así como para realizar acciones preventivas en este sentido; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes o a requerimientos legales o de autoridad; generación de análisis estadísticos y de análisis interno; envío y entrega de productos; llevar a cabo actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que tenga con DigitalNet incluyendo facturación; uso de plataformas digitales y portales desarrollados para gestionar ventas, pagos y/o con fines promocionales.

**Secundarios.** Informarte del lanzamiento o cambios de nuevos productos y/o servicios, promociones, ofertas, cursos relacionados y eventos; contactarlo de forma personal, vía telefónica, redes sociales con el fin de responder sus requerimientos y monitorear su preferencia en el consumo de nuestros productos con fines estadísticos; fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial relacionados con los productos y/o servicios que ofrecemos; contactarlo con la finalidad de conocer su nivel de satisfacción.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, favor de ponerse en contacto con DigitalNet, mediante este correo electrónico [sistemasdigytalnet@gmail.com](mailto:sistemasdigytalnet@gmail.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que nos solicita.

## II. Datos personales que recabamos.

Datos de identificación: RFC, nombre, fecha de nacimiento, giro de la empresa, puesto, datos de personas autorizadas para compra, recepción de información o mercancía, identificación oficial con fotografía.

Datos de contacto: Teléfonos, correo electrónico, domicilio.



## AVISO DE PRIVACIDAD

Datos patrimoniales y/o financieros: Estados de cuenta bancarios, Estados financieros, Acta constitutiva.

En caso de habernos proporcionado datos personales de terceros, Usted deberá contar previamente con el consentimiento del titular de los datos personales en relación a los productos o servicios que DigitalNet ofrece, incluyendo sin ser limitativo: cónyuge, concubina (o), dependientes económicos, avales, obligados solidarios, referencias personales y comerciales. Usted también está obligado a notificarles a dichos terceros el sitio donde podrá conocer el presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que dichos se regirán por el presente.

### III. Transferencia de datos personales.

DigitalNet podrá compartir su información con uno o varios terceros, con quienes previamente hayamos celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, así como con proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de comercialización, promoción de nuestros productos, así como, para fines de verificación de que la información que usted nos proporciona es correcta y actual. Cualquier transferencia de datos personales, será únicamente para los fines permitidos por las leyes y los receptores de los datos personales, están obligados a observar el presente documento.

Entenderemos que Usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad si usted no manifiesta su oposición a través de los medios que se ponen a su disposición y hacen de su conocimiento más adelante en éste Aviso de Privacidad.

### IV. Medidas de Seguridad y protección de datos personales.

DigitalNet mantiene sus datos personales en un servidor seguro (https) y se tiene la opción de limitar su uso o divulgación mediante un aviso por escrito presentando en [sistemasdigytalnet@gmail.com](mailto:sistemasdigytalnet@gmail.com), para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición los podrá hacer mediante un escrito presentado a [sistemasdigytalnet@gmail.com](mailto:sistemasdigytalnet@gmail.com), quien hará la función de área responsable de los datos personales y dará trámite a las solicitudes de conformidad con la Ley.

### V. Medios para ejercer derechos ARCO.

Los titulares de datos personales podrán ejercer sus derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales) o bien, revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales por parte de DigitalNet, a través de la cuenta de correo electrónico [sistemasdigytalnet@gmail.com](mailto:sistemasdigytalnet@gmail.com), dicho requerimiento deberá contener por lo menos:

- Nombre y domicilio o medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que se solicita ejercer Oalguno de los derechos ARCO.

DigitalNet, vía correo electrónico, le comunicará en un plazo no mayor a 15 días, a partir de la fecha de recepción de la solicitud, la resolución a la que se llegó, haciéndose efectiva la misma dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha en que se comunicó respuesta. Tratándose de solicitudes



## AVISO DE PRIVACIDAD

de acceso a datos personales, el Responsable procederá a poner a disposición del Titular, vía correo electrónico y previa acreditación de la identidad del solicitante o del representante legal, según corresponda, los datos solicitados.

### **VI. Limitaciones del uso y/o divulgación de datos personales.**

En el caso de que por cualquier situación Usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, el titular deberá ponerse en contacto con DigitalNet a través del correo [sistemasdigytalnet@gmail.com](mailto:sistemasdigytalnet@gmail.com).

Si Usted es Prospecto de Cliente y/o Cliente y desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros productos, eventos, puede solicitar su registro en la lista de bloqueo de DigitalNet a través del correo [sistemasdigytalnet@gmail.com](mailto:sistemasdigytalnet@gmail.com).

### **VII. Modificaciones del Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones originadas de requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos y/o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En caso de que exista algún cambio, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet o mediante cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los convenios.

Usted manifiesta que los datos personales y datos financieros que son materia del presente Aviso de Privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que usted está consiente a que DigitalNet lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.